

Algemene leveringsvoorwaarden per 1 augustus 2026

Definities:

Leveringsvoorwaarden van **New CampPlus B.V.** gevestigd Van de Reijtstraat 54, 4814NE te Breda, hierna te noemen **“leverancier”**.

Waarin in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over **“afnemer”** moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die, tot ons in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met ons gesloten koopovereenkomst, of een andersoortige overeenkomst wenst aan te gaan. Met name wordt onder **“afnemer”** ook verstaan degene wiens opdracht en voor wiens rekening zaken worden geleverd.

Alle verkopen en leveringen van zaken en diensten door de leverancier geschieden op de hierna genoemde voorwaarden.

Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de toepasselijkheid van deze voorwaarden worden aanvaard.

Onder schriftelijk wordt in principe verstaan alle correspondentie via (1) elektronische (e) -mail, (2) briefpost, tenzij anders vermeld.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de leverancier en op alle door de leverancier aangegane overeenkomsten, hoe ook genaamd. Met name zijn deze voorwaarden ook van toepassing op door de leverancier aangegane overeenkomsten tot levering van zaken aan onze afnemers.
2. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
Leverancier bindt zich alleen indien afspraken en/of toezeggingen betrekking hebbende op deze algemene voorwaarden door tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurder(s) van de leverancier schriftelijk zijn bevestigd.
3. Indien ook de afnemer naar (zijn) algemene voorwaarden verwijst, dan wordt de toepasselijkheid van deze door de afnemer gehanteerde algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dit is alleen anders en voor zover de toepasselijkheid van de voorwaarden van de afnemer niet in strijd komen met de algemene voorwaarden van de leverancier, dan is slechts het in de voorwaarden van de leverancier bepaalde van toepassing en alleen indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de afnemer doet aan het voorgaande niets af.
4. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van **“levering (van zaken)”**, wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook.

Artikel 2. Geldigheid aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van leverancier zijn vrijblijvend en kunnen door leverancier binnen 2 werkdagen na aanvaarding worden herroepen
2. Alle aanbiedingen en offertes van leverancier hebben een geldigheidsduur van 14 dagen na offertedatum, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een andere termijn is vermeld. Na het verstrijken van deze termijn kan leverancier niet meer aan de aanbidding worden gehouden.
3. Leverancier is gerechtigd om bij de productiematerialen, onderdelen en componenten genoemd in de aanbiedingen, offertes en/of technische brochures te vervangen door gelijkwaardige alternatieven, zonder voorafgaande kennisgeving aan of toestemming van afnemer, mits dit de functionaliteit, kwaliteit en levensduur van de geleverde unit niet negatief beïnvloedt. Dergelijke vervangingen geven afnemer geen recht op prijsaanpassing, ontbinding of schadevergoeding.
4. Artikel 2 lid 3 is niet van toepassing op de door de afnemer uitdrukkelijk gespecificeerde zichtbare afwerkingsmaterialen zoals kleur en type sanitair, kranen en vloerafwerking, tenzij het gekozen artikel niet tijdig leverbaar is. In dat geval treedt leverancier in overleg met afnemer over een gelijkwaardig alternatief.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst met de leverancier komt eerst tot stand wanneer een aan de leverancier gegeven order is geaccepteerd, dan wel schriftelijk is bevestigd en de eerste termijnfactuur is voldaan of indien met de levering een aanvang is gemaakt.
2. Leverancier behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen orders van afnemers te weigeren, dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden.

Artikel 4. Prijzen

1. Alle prijzen van de leverancier zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn transport, installatie en montage niet in de prijs inbegrepen. Voor transport, installatie en montage worden afzonderlijke prijsafspraken gemaakt.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen, bepaalt de door de leverancier gehanteerde prijslijst c.q. geoffreerde calculatie, die geldt op het moment van uitlevering, de prijs c.q. de calculatie van de geleverde zaak.
3. Indien van overheidswege of vanuit de brancheorganisatie een verwijderingsbijdrage van toepassing is, zal deze als aparte post op de factuur in rekening worden gebracht.

Artikel 5. Afleverings- en levertermijnen

1. De door de leverancier opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de individuele overeenkomst.
2. Leverancier is gerechtigd de door haar verschuldigde leveringen c.q. prestatie(s) in gedeelten na te komen
3. In gevallen van overmacht wordt de uitvoering van de bestelling opgeschort totdat de overmacht situatie beëindigd is, tenzij een der partijen na 60 dagen na het zich voordoen van een dergelijke situatie, schriftelijk aan de andere partij bericht de bestelling, voor zover niet uitgevoerd, te annuleren. In geval van een dergelijke overmacht situatie kan de afnemer de leverancier niet tot schadevergoeding aanspreken.
Onder overmacht dient te worden verstaan, elke omstandigheid buiten de macht van de leverancier die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van leverancier kan worden gevergd (niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming). Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in ons bedrijf, in- en uitvoerbeperkingen of verboden, belemmeringen veroorzaakt door wetten of besluiten van internationale, nationale of regionale (overheids-) instanties.
4. Verzoekt een afnemer om de levering van zaken op een andere dan de gebruikelijke wijze te doen plaatsvinden, dan kan de leverancier de hieraan verbonden kosten aan de koper in rekening brengen.
5. De afnemer is gehouden het gekochte binnen de overeengekomen tijd af te nemen.
6. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de levering van de unit af fabriek dan wel af werkplaats van de leverancier. Vanaf het moment dat de unit op de overeengekomen locatie bij de fabriek of werkplaats ter beschikking van de afnemer is gesteld, komen het transport, de daarmee samenhangende kosten en de risico's voor rekening van de afnemer.
7. Op verzoek van de afnemer kan de leverancier het transport van de unit naar de door de afnemer opgegeven afleverlocatie verzorgen of laten verzorgen. De kosten van dit transport, waaronder mede begrepen eventuele vergunningen, begeleiding, wachttijden, tolheffingen en overige met het transport verband houdende kosten, komen volledig voor rekening van de afnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
8. Het lossen van de unit vanaf het transportmiddel behoort niet tot de verplichtingen van de leverancier of de door de leverancier ingeschakelde vervoerder. De afnemer dient tijdig en voor eigen rekening te zorgen voor geschikte en voldoende gecertificeerde losmiddelen, materieel en deskundig personeel. Hieronder vallen, afhankelijk van de situatie, onder meer een kraan, hefmiddel, machinist, hijsbegeleider en overige voor een veilige lossing noodzakelijke voorzieningen.
9. De afnemer is volledig verantwoordelijk voor de voorbereiding, organisatie en veilige uitvoering van het lossen en voor de geschiktheid en bereikbaarheid van de afleverlocatie. Het risico van beschadiging van de unit en van schade aan personen, zaken of de omgeving tijdens of als gevolg van het lossen ligt bij de afnemer, tenzij de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leverancier. Eventuele wachttijden, vergeefse ritten, aanvullende

transportkosten of andere kosten die ontstaan doordat niet tijdig of niet veilig kan worden gelost, komen voor rekening van de afnemer.

Artikel 6. Reclame door de afnemer

1. De afnemer dient bij ontvangst van de zaken een zorgvuldige en tijdige controle te verrichten.
2. Klachten, die betrekking hebben op beschadigingen en manco's aan een door de afnemer ontvangen zending, dienen terstond maar uiterlijk binnen twee werkdagen na de afleveringsdatum schriftelijk onder opgave van de factuur, waarmee de betreffende zaken zijn gefactureerd, bij de leverancier ingediend te zijn, alsmede op de vrachtbrief te zijn aangetekend, bij gebreke waarvan ieder klachtrecht dienaangaande vervallen is.
3. In geval van klachten dienen de producten, waarop de klacht betrekking heeft, ter beschikking van de leverancier gehouden te worden.
4. Indien geen aflevering heeft plaatsgevonden binnen zeven dagen na ontvangst van de factuur dient dit bij de leverancier gemeld te worden, in gebreke waarvan de goederen worden geacht te zijn afgeleverd.
5. Het recht op reclamatie vervalt zodra de betreffende producten geheel of gedeeltelijk in gebruik zijn genomen, doorgeleverd of anderszins zijn gebruikt, tenzij het gebrek naar zijn aard redelijkerwijs niet vóór de ingebruikname kon worden ontdekt.

Artikel 7. Garanties en Aansprakelijkheid

1. Voor het misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen afnemer en de leverancier, zijn laatstgenoemden niet aansprakelijk, tenzij en voor zover er sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van de zijde van de leverancier.
2. De garantietermijn voor de constructie van de geleverde unit bestaande uit het casco en het dak bedraagt 15 (vijftien) jaar. De garantietermijn op de binnen- en buitenafwerking bedraagt 5 (vijf) jaar. Op het gemonteerde sanitair en overige installaties is de fabrieksgarantie van toepassing. Op overige onderdelen wordt geen garantie verstrekt. In het algemeen is de aansprakelijkheid van de leverancier in deze gevallen beperkt tot gebreken die gevolg zijn van fabricage- en materiaalfouten.
3. De genoemde garantietermijnen van artikel 7 lid 2 vervallen bij het niet nakomen van de schoonmaakinstructies en de winter en zomer klaarmaakinstructies, welke zijn verstrekt door de leverancier.
4. Bij verkoop of andere overdracht van de geleverde unit aan een derde blijft de in artikel 7 lid 2 genoemde garantie uitsluitend van kracht indien de afnemer of de nieuwe eigenaar de overdracht binnen veertien dagen na de overdrachtsdatum schriftelijk aan de leverancier meldt.
De melding dient ten minste de volgende gegevens te bevatten: de naam en contactgegevens van de oorspronkelijke afnemer; de naam en contactgegevens van de nieuwe eigenaar; de datum van overdracht; het type en serienummer van de unit;
Na tijdige en volledige melding gaat uitsluitend het resterende gedeelte van de oorspronkelijke garantietermijn over op de nieuwe eigenaar. De overdracht leidt niet tot verlenging of hernieuwde

aanvang van de garantietermijn. De nieuwe eigenaar is gebonden aan alle garantievoorwaarden, onderhoudsvoorschriften en instructies die op de unit van toepassing zijn.

Indien de overdracht niet tijdig en volledig schriftelijk aan de leverancier wordt gemeld, vervalt de overdraagbare garantie, voor zover dit wettelijk is toegestaan. Wettelijke rechten die niet contractueel kunnen worden uitgesloten, blijven onverminderd van toepassing.

5. Behoudens eventuele verplichtingen van de leverancier uit hoofde van het bovenstaande in artikel 7 lid 2 is de leverancier nimmer gehouden tot het betalen van enigerlei schadevergoeding aan afnemer en anderen. Met name is de leverancier ook nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe- of indirecte schade, hoe ook genaamd, winstderving en stilstand schade daaronder begrepen – geleden door de afnemer c.q. opdrachtgever(s), diens ondergeschikten en bij of door hem tewerkgestelden of derden ontstaan door hele of gedeeltelijke (her)leveringen van zaken, vertraagde of ondeugdelijke levering, of het uitblijven van levering van zaken of door de zaken zelf.
6. De afnemer is niet gerechtigd de zaken terug te zenden zonder overeenstemming met de leverancier. Geschiedt dit toch zonder overeenstemming, dan zijn de kosten verbonden aan de terugzending ten laste van de afnemer.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud en zekerheid

1. De eigendom van de door de leverancier te leveren producten of diensten gaat niet eerder op de afnemer over dan na volledige betaling door de afnemer van alle uit onze betrekking met hem voortvloeiende vorderingen die de leverancier uit hoofde van alle verkoopovereenkomsten met de afnemer mochten hebben of verkrijgen.
2. De producten zijn echter na levering en vóór eigendomsovergang voor rekening en risico van de afnemer.

Artikel 9. Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen in de opdrachtbevestiging zijn de betalingscondities: 25% bij acceptatie van de offerte, 25% bij start productie, 40% voor aflevering en 10% in de week na levering. Betalingen dient te geschieden in Euro, tenzij anders overeengekomen, zonder korting of compensatie te geschieden zoals aangegeven op de betreffende factuur. De betaling geschiedt door overmaking op een door ons aangewezen bankrekening. De betalingstermijn bedraagt 7 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien de ouderdom van de facturen de 15 dagen overschrijdt, dan is de afnemer automatisch in verzuim en zal hem 1% rente per maand in rekening worden gebracht. Voorts zullen de leveringen worden opgeschort, totdat de ouderdom van de openstaande facturen teruggebracht is tot onder de 14 dagen.
3. Indien in de financiële positie van de afnemer na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor aflevering der zaken een aanzienlijke verslechtering optreedt, is de leverancier gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de overeenkomst, dan wel een wijziging van de betalingsvoorwaarden te vorderen, zoals betaling vooraf.
4. Alle kosten, te maken om tot incasso van het factuurbedrag te geraken, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk met een minimum van 15% van het openstaande factuurbedrag, komen ten laste

van de nalatige afnemer. De regeling van art. 6:96 lid 5-7 BW en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten is niet van toepassing.

5. Ingeval van niet betaling van een opvorderbaar bedrag, schorsing van betaling, aanvraag tot surséance, faillissement of liquidatie van zaken van de afnemer, alsook, indien de afnemer een vennootschap is, ingeval van ontbinding, zal de leverancier het recht hebben met uitsluiting van elke rechterlijke tussenkomst elke met de afnemer gesloten overeenkomst te ontbinden en het eventueel geleverde, doch nog niet geheel betaalde, als ons eigendom terug te vorderen onder verrekening van het eventueel reeds aan ons betaalde, doch onverminderd onze rechten om vergoeding te verlangen voor eventueel verlies of schade. In die gevallen is elke vordering, welke wij ten laste van de afnemer hebben, ineens en dadelijk opeisbaar.
6. Afnemer is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten of te verrekenen met enige vordering op leverancier, uit welke hoofde dan ook.

Artikel 10. Gebruik van beeldmateriaal

1. De afnemer verleent de leverancier uitdrukkelijk toestemming om foto's en/of videobeelden van op het terrein van de afnemer geplaatste CampPlus-units te gebruiken voor marketingdoeleinden, waaronder maar niet beperkt tot gebruik op de website van de leverancier, sociale media, drukwerk en andere promotionele uitingen.
2. Tenzij de afnemer voorafgaand aan de levering van de unit schriftelijk bezwaar maakt, stemt de afnemer ermee in om op te treden als referent voor potentiële klanten van de leverancier. Dit kan inhouden dat de afnemer telefonisch, schriftelijk of per e-mail informatie verstrekt over zijn/haar ervaringen met de geleverde producten en diensten.
3. Indien de afnemer bezwaar heeft tegen het gebruik van specifieke foto's of tegen het optreden als referent, dient dit schriftelijk aan de leverancier kenbaar te worden gemaakt.
4. De leverancier zal bij het gebruik van foto's en referenties zorgvuldig omgaan met de belangen en privacy van de afnemer en, indien gewenst, locatie- of persoonsgegevens anonimiseren.

Artikel 11. Geheimhouding

1. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de leverancier gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en de leverancier zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is de leverancier niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 12. Overige bepalingen

1. De op de producten aangebrachte merktekens, typeaanduidingen en serienummers mogen niet gewijzigd of verwijderd worden.

2. Indien en voor zover enige in deze Algemene leveringsvoorwaarden opgenomen bepaling ongeldig of nietig is, tast deze ongeldigheid of nietigheid de overige bepalingen niet aan en blijft deze overeenkomst voor het overige in stand, tenzij de overige bepalingen met deze nietige of ongeldige bepaling in onverbreekelijk verband staan.

Artikel 13. Toepasselijk recht

1. Op de door ons gedane prijsopgaven en op alle door ons aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing
2. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 14. Taal, uitleg en rangorde

1. Deze algemene voorwaarden zijn oorspronkelijk opgesteld in de Nederlandse taal. Eventuele vertalingen worden uitsluitend ter ondersteuning en ter informatie van de afnemer verstrekt.
2. In geval van verschillen, tegenstrijdigheden of onduidelijkheden tussen de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden en enige vertaling daarvan, is uitsluitend de Nederlandse tekst bindend en bepalend.
3. De uitleg en toepassing van deze algemene voorwaarden vinden plaats aan de hand van de Nederlandse tekst en overeenkomstig Nederlands recht.
4. De afnemer verklaart de Nederlandse tekst en, indien van toepassing, een vertaling daarvan te hebben ontvangen en ermee in te stemmen dat de Nederlandse tekst prevaleert.

Artikel 15. Geschillenbeslechting

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, onverminderd het recht van leverancier om een geschil voor te leggen aan de rechter die zonder deze bepaling bevoegd zou zijn.

New CampPlus B.V.

**Van de Reijtstraat 54
4814 NE Breda
Nederland**